

KANDO

VÝMĚNA ZBOŽÍ / Odstoupení od smlouvy

Jak postupovat při výměně zboží:

- 1) Vytvořte na www.kandoo.cz objednávku na nově vybrané zboží (vytvořením objednávky si zboží zarezervujete a předejdete tomu, že by bylo zboží vyprodáno). Do poznámky v nové objednávce napište „Výměna zboží“ a zvolte způsob platby „Převodem na účet“.
- 2) Původní zboží pečlivě zabalte, aby se při přepravě zpět k nám nepoškodilo a do balíčku vložte tento vytištěný dokument.
- 3) Balíček odešlete na adresu společnosti Kandoo s.r.o., Tečovice 43, 763 02 Tečovice nebo můžete využít námi zaslaný štítek Zásilkovny.
- 4) Jakmile nám balíček s původním zbožím dorazí, ihned vyřídíme Vaši žádost o výměnu a zašleme Vám nově vybrané zboží.
- 5) Případný nedoplatek za nové zboží můžete zaplatit převodem na účet (údaje potřebné k provedení platby Vám zašleme po obdržení původního zboží) nebo dobírkou (poplatek za dobřečné se řídí aktuálním ceníkem). Případný přeplatek Vám vrátíme na bankovní účet uvedený níže.

Jméno a příjmení (dále „kupující“):

Číslo nebo kód původní objednávky:

Číslo nebo kód nové objednávky:

Seznam zboží, které je předmětem vrácení:

Seznam zboží, které je předmětem nového dodání:

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení přeplatku:

Datum:

Podpis:

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy:

1. Právo odstoupit od smlouvy
 - 1.1 Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, tzn. ode dne, kdy kupující převezme zboží.
 - 1.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního ujednání. Můžete, ale nemusíte, použít tento vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
 - 1.3 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, stačí odstoupení od kupní smlouvy odeslat před uplynutím příslušné lhůty.
2. Důsledky odstoupení od kupní smlouvy
 - 2.1 Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy, vrátí prodávající, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo vrácené zboží včetně oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doručeno prodávajícímu, peněžní prostředky na bankovní účet, který kupující uvede v oznámení o odstoupení od smlouvy.
 - 2.2 Kupující nese všechny přímé náklady spojené s vrácením zboží. Kupující zašle vrácené zboží včetně odstoupení od smlouvy na korespondenční adresu prodávajícího. Kupující má možnost využít štítek Zásilkovny, který mu zašle prodávající. Žádost o zaslání štítku Zásilkovny pro vrácení zboží zašle kupující prodávajícímu e-mailem a prodávající nejpozději následující pracovní den zašle na e-mail kupujícího štítek pro vrácení zboží. Kupující poté balíček s vráceným zbožím označí zaslaným štítkem a předá balíček na jakékoliv pobočce Zásilkovny. Využití tohoto štítku je zpoplatněno dle sazby uvedené v Obchodních podmínkách prodávajícího a částka bude odečtena od vrácených peněžních prostředků.